

Anexo IV  
3-MG.1.01-4  
POLÍTICA DE GESTION INTEGRADA (CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, SST Y RESPONSABILIDAD SOCIAL)

SERVITRON, S.A. realiza todas las actividades según un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, gestión ambiental, SST y responsabilidad social, eficaz y dinámico que garantice los siguientes compromisos generales coherentes con nuestra misión, visión y valores y en el contexto en el que SERVITRON, S.A. desarrolla sus actividades;

1. Es adecuada al propósito, partes interesadas (grupos de interés), impactos, ámbito geográfico, actividades y esfera de influencia de la organización.
2. Asegura la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de modo que mantenga su eficacia y eficiencia frente a los cambios de producto y evolución de las exigencias del mercado. La planificación, realización y control de las acciones de mejora constituirá una actividad esencial en la operativa de gestión de la organización.
3. Integra la prevención como medio más eficaz para conseguir niveles de calidad de producto y servicio satisfactorios para nuestros clientes, estableciendo mecanismos eficaces para el conocimiento y control de su grado de satisfacción.
4. Compromiso con la buena práctica profesional y conducta ética en las relaciones comerciales de la compañía, garantizando una relación mutuamente beneficiosa con las partes interesadas.
5. Compromiso con la prevención de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y apropiadas al propósito, tamaño y contexto de SERVITRON y a la naturaleza específica de los riesgos y oportunidades detectadas. Además de proporcionar información sobre los procedimientos y riesgos inherentes a cada puesto de trabajo y el compromiso de reducirlos y eliminar los peligros.
6. Compromiso en la motivación y formación al equipo humano de SERVITRON como puntal indispensable para crecer y mejorar como compañía; estableciendo un canal de participación y consulta que garantice el trabajo en equipo que permita el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, ambiental y de SST de SERVITRÓN, S.A.
7. Compromiso de asumir el código de conducta de la organización asegurando el respeto a los siguientes principios de responsabilidad social; Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.
8. Compromiso en el uso sostenible de recursos naturales, invirtiendo en nuevos procesos productivos que permitan el uso de materias primas más respetuosas con el medio ambiente cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios nacionales, comunitarios e internacionales aplicables, así como los que voluntariamente suscriba la organización. Minimizando la producción de residuos, valorizando todos los que sean posibles y recurriendo a su eliminación sólo en último caso.
9. Compromiso con la preservación de la confidencialidad e integridad de la información adoptando todos los controles necesarios para evitar vulnerabilidades.
10. Esta política de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social, es de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización, en el ejercicio de sus actividades y está a disposición de todas las partes interesadas.