

1 - PEDIDOS DE COMPRA

. Todos los pedidos han de ser **confirmados por e-mail o telefónicamente**; indicando la aceptación de los precios y plazos de entrega solicitados en un **plazo máximo de 48-72 hs**; de no ser así, se darán por aceptados los datos indicados en el pedido de compra.

. Las confirmaciones de compra deben reflejar siempre nuestra referencia y número de pedido. Cualquier retraso en la entrega confirmada, deberá informarse por e-mail o telefónicamente de forma inmediata.

. **PRECIOS**: en caso de modificación de precios o discrepancia, debe ser comunicada de forma inmediata al departamento de Compras para su posterior aceptación; en un plazo máximo de 48-72 hs. a la recepción de nuestro pedido. No se admitirá ninguna factura en que los precios no sean los acordados y/o indicados en nuestro pedido; salvo aprobación explícita del Departamento de Compras.

2 - SUMINISTRO, EMBALAJE, IDENTIFICACIÓN Y TRANSPORTE

Salvo acuerdo, todos los productos deberán ser entregados en condiciones DDP.

Todos los materiales serán embalados por el Proveedor de forma que permita su manipulación, transporte y almacenamiento sin sufrir deterioro alguno, con garantías de conservación en condiciones de almacenamiento estándar. El material del embalaje deberá ser el adecuado para evitar cualquier tipo de deterioro del producto que contiene.

Los materiales que se entreguen en cajas de cartón, las cuales han de estar en buenas condiciones, no podrán exceder los 23 Kg. por caja, según lo establecido en legislación laboral vigente.

En el caso de entrega de material paletizado, deberá venir flejado y no sobresalir del mismo. Los pallets deberán ser europeo. El peso máximo admitido por pallet es de 1.000 Kg

3 - DOCUMENTACIÓN

Todas las entregas de material deberán ir acompañadas con su correspondiente albarán, indicando **nº de pedido, referencia, descripción, precio y cantidad**.

Las facturas deberán indicar siempre el número de pedido y albarán; adelantándose por mail a servitron@servitron.es en un plazo máximo de 2 días después de la expedición del material.

4 - DIRECCION DE ENTREGA, HORARIO, ENVÍOS:

Dirección de entrega:

SERVITRON S.A. Crtra. Sta. Creu de Calafell Km 3.6 Planta 2, 08850 GAVA

Horario de entrega: **Lunes a Jueves de 7.00h a 19.000 Hrs y Viernes de 7.00 a 15.00h (ininterrumpidamente).**

5 - PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

Toda la información escrita o verbal facilitada por SERVITRON al Proveedor, con respecto al know-how, especificaciones, procedimientos y necesidades; así como toda la información técnica, documentación y datos serán considerados como confidenciales y no podrán ser divulgados a un tercero sin la autorización previa por escrito. Dicha información deberá ser utilizada exclusivamente para la ejecución del Pedido, o con vistas a preparar ofertas o presupuestos.

Los derechos de propiedad y copyright de diseños, planos, muestras y otros documentos entregados al Proveedor no podrán ser copiados o divulgados a un tercero en ningún momento sin la autorización previa por escrito.

1 - PURCHASE ORDERS

All orders must be **confirmed by email or phone**, accepting prices and delivery date in **48-72 hours maximum**; if not, we understood that conditions of the order have been totally accepted.

Our reference and order number must appear at the order confirmation. Any delay on confirmed delivery date must be informed immediately in writing.

PRICES: any modification or discrepancy it must be communicated immediately to the Purchasing Department for its acceptance within a period of 48-72 from the reception of our purchase order. Any invoice will be accepted with non accepted or indicated prices on the order except explicit approval by Purchasing Department

2- SUPPLY, PACKING, IDENTIFICATION AND TRANSPORT

All products must be delivered in **DDP** conditions, except special agreement.

All goods must be packed allowing its handling, transport and storage without suffering any damage, ensuring conservation in standard storage conditions. Packing material must be suitable to avoid any damage of the product.

All materials delivered in cardboard boxes cannot exceed **23 Kg.** as per present labor legislation. The cardboard boxes must be in goods conditions.

In case of palletizing material, it must be sent strapped and cannot exceed over pallet dimension. Pallets must be "European pallets", Allowed maximum weight: **1.000 Kg.**

3 - DOCUMENTATION

All deliveries of material must be accompanied by their suitable delivery notes specifying **order N°, reference, description, price and quantity**.

Invoices must always indicate **our order number and delivery note number**. Invoices should be advanced by email to servitron@servitron.es in 2 days maximum after delivery of goods.

4 - DELIVERY ADDRESS, TIMETABLE & SHIPMENTS

Delivery address:

SERVITRON S.A. Crtra. Sta. Creu de Calafell Km 3.6 Planta 2, 08850 GAVA

Timetable: **From Monday to Thursday from 7.00AM to 19.00PM and Friday from 7.00AM to 15.00PM**

5 - INDUSTRIAL PROPERTY AND CONFIDENTIALITY

All written and verbal information provided by SERVITRON to the supplier concerning to the know-how, specifications, procedures and needs as well as all technical information, documentation and data will be considered as confidential and cannot be disclosed to a third party without previous and written authorization. That information should be only used for order execution or for preparing offers or budgets.

Property rights and copyright of designs, drawing, samples and other documents delivered to the supplier cannot be copied or disclosed to a third party without previous and writing authorization.

6.- CALIDAD

El Proveedor es responsable de la calidad de los Productos que entrega, independientemente si los fabrica él o lo adquiere a un tercero. El Proveedor asumirá la responsabilidad sobre cualquier defecto del producto, provocado por su acción u omisión en lo relativo a calidad.

Si el Producto no cumpliera con los requerimientos técnicos solicitados, SERVITRON podrá rechazar el producto No Conforme, el cual estará a disposición del proveedor en nuestras instalaciones, solicitándose el abono de dicho producto.

La inspección, aprobación o aceptación de los Productos en ningún caso podrá eximir al Proveedor de su responsabilidad respecto a los defectos u otros incumplimientos de los requisitos del Pedido.

7 – GARANTIAS

El proveedor garantizará que todos los productos entregados cumplen con las especificaciones y requisitos solicitados; y que son conformes con todos los estándares, requisitos reglamentarios y normas aplicables.

8 – MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y MATERIALES DE USO RESTRINGIDO

. El proveedor es responsable de cumplir las normas de industria y la legislación medioambiental aplicable a los productos suministrados.

.La seguridad laboral es prioridad para SERVITRON; por lo que el proveedor se compromete a que los productos suministrados sean conformes con las normas de seguridad laboral, salud y medioambiente vigentes.

.Todos los materiales utilizados en los productos entregados han de cumplir con las normativas vigentes y de seguridad sobre los materiales de uso restringido, tóxico o peligroso (REACH). En particular el proveedor es responsable del cumplimiento de las directivas 2011/65/EU (RoHS);

9 – FUERO – LEGISLACIÓN APLICABLE

- 1.Las Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española.
- 2.La resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con la interpretación y ejecución de las presentes Condiciones Generales de Compra y Entrega, las partes serán sometidas expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Para cualquier aclaración al respecto pueden ponerse en contacto con nosotros a fin de resolver cualquier duda o consulta. El incumplimiento de alguno de los puntos detallados anteriormente, puede conllevar a una Devolución de material. Agradecemos su colaboración y aprovechamos la ocasión para saludarles muy cordialmente.

6.- QUALITY

Supplier is responsible for quality of delivered products, independently if these are produced by himself or by third party. Supplier will assume responsibility of any defect caused by his action or inaction in terms of quality, security, health and environment.

If the product does not comply with the technical requirements, SERVITRON could reject the NC product. The NC product will be at supplier disposal in our facilities, requesting the credit note of that product.

The inspection, approval or acceptance of the Products under no circumstances may exempt the Supplier from its responsibility regarding the defects or other noncompliance requirements of the Order.

7 - WARRANTIES

The supplier guarantees that all delivered products comply with specifications and requested requirements; and are compliant with standards, regulatory requirements, and applicable standards.

8 – ENVIROMENT, SAFETY AND RESTRICTED MATERIALS

. The supplier is responsible of complying with the industry standards and environmental legislation applicable to the products supplied.

. Job security is a priority for SERVITRON, therefore, the supplier agrees that this products supplied are in accordance with the current standards of labor safety, health and environmental regulations.

. All materials used in products delivered must comply with current safety regulations and restricted use materials, toxic or dangerous(REACH) In particular, the supplier is responsible for compliance with the directives 2011/65/EU(RoHS);

9 – JURISDICTION- APPLICABLE LEGISLATION

. General Conditions of Purchase are subject to Spanish law

. The resolution of any dispute that may arise regarding the interpretation and execution of these General Conditions of Purchase and Delivery, the parties shall be expressly subject to the jurisdiction of the Courts of Barcelona.

If you have any doubt or you need any clarification, you could contact us. Non-compliance with any of the above listed points could lead to a return back of goods. We appreciate your collaboration and take this opportunity to send our kindest regards

**Departamento de Compras
SERVITRON S.A.**

**Purchasing Department
SERVITRON S.A.**